



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Muhammad Farid Patty
NIM : 2016-0101-320
PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Pemasaran
JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna pada Jasa Transportasi Umum MRT (*Mass Rapid Transit*) Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,
Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)